



## En devenant partenaire de l'Office de Tourisme, vous...



### AUGMENTEZ LA VISIBILITÉ DE VOTRE STRUCTURE



#### SUR LE WEB

- Une page dédiée à votre structure sur **www.terravolcana.com**
- Votre offre promue grâce à nos **campagnes webmarketing** (web et réseaux sociaux)
- Partage de vos événements sur l'**agenda de la destination** (expositions, compétitions, animations...)
- La possibilité de **référer votre offre** dans les livrets d'inspiration de séjours<sup>1\*</sup>

(1) Disponibles en téléchargement gratuit depuis la page d'accueil de terravolcana.com



#### AUPRÈS DE NOS VISITEURS

- Valorisation de votre offre par nos **conseillers en séjours** à l'accueil, sur des salons ou des événements
- Votre **flyer en libre service**<sup>2</sup> dans nos Offices de Tourisme
- Artisans, producteurs : votre portrait présenté dans nos livrets dédiés. Nouvelle édition 2025 : Portraits de chefs
- Votre **structure référencée** dans nos éditions sous réserve de partenariat renouvelé pour le **17 janvier 2025**

(2) Sauf hébergements et restaurants



#### AUPRÈS DE LA PRESSE

- **Accueil de journalistes pour mise en avant gratuite** dans des médias nationaux et européens et remontée toute l'année de vos actualités et nouveautés auprès de la presse locale et régionale (presse écrite, radio et TV)



### DÉVELOPPEZ VOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE

- L'accès gratuit à l'**outil de réservation et ventes en ligne régional**
- Votre structure référencée dans la rubrique « **je réserve** » de terravolcana.com (si réservable en ligne)
- La possibilité d'intégrer le **Pass Terra Volcana**<sup>\*</sup>
- Votre offre commercialisée dans le cadre de notre activité de **ventes de séjours à des groupes**<sup>\*</sup>
- La possibilité de **vendre vos produits dans nos boutiques**<sup>\*</sup>
- Vos **bons plans commerciaux valorisés** sur nos supports et via nos actions de **mailings ciblés**<sup>\*</sup>
- La possibilité de proposer une offre dans le **programme ambassadeurs**<sup>\*</sup>

\*Selon votre offre et/ou notre cahier des charges

### CHIFFRES CLÉS 2024



- + de **420 000** visiteurs uniques sur terravolcana.com
- + de **1 200 000** de pages visitées
- + de **250 000** clics sur nos publications sponsorisées
- + de **2 250** téléchargements des livrets d'inspiration

- 3** Offices de Tourisme ouverts à l'année dont une maison de site Unesco 
- + de **27 500** visiteurs renseignés

- + de **45** articles/reportages (TV/radio/presse écrite)
- + de **65** partenaires mis en avant gratuitement
- + de **30** interviews dédiées aux animations estivales du territoire



- + de **180 000 €** de retombées pour nos partenaires (110 000 € en 2023) générées par les actions commerciales de l'Office de Tourisme
- > dont **70 000 €** de vente en ligne (39 500 € en 2023) **sans commission pour nos partenaires**





## BÉNÉFICIEZ DE RESSOURCES ET D'UN RÉSEAU

- **Des journées d'accompagnement collectives** : communiquer avec les médias, améliorer son parcours client, fixer habilement ses tarifs...
- Des **moments conviviaux** pour rencontrer et échanger **avec les acteurs locaux**
- Un **espace pro** sur terravolcana.com (chiffres clés, conseils)
- Le **kit du partenaire**, livré chez vous et disponible dans nos bureaux et en ligne
- Des **visites découvertes** pour mieux connaître votre territoire
- Une **newsletter** mensuelle



CHIFFRES CLÉS 2024

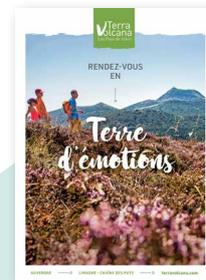


**282 partenaires**  
**+ de 2000 visiteurs**  
sur l'espace pro  
de terravolcana.com



## PROFITEZ DE PETITS ✈

- **10% de remise** sur vos achats dans les boutiques de l'Office de Tourisme
- Un **kit de communication** à votre disposition (photos/vidéos)
- **2 places pour les visites guidées** organisées par l'Office de Tourisme
- **Location de la salle d'exposition** de l'Office de Tourisme de Riom à tarif préférentiel
- **Des bons plans réguliers** (signalés dans la newsletter)
- **Des réseaux sociaux actifs** (Facebook, Instagram, LinkedIn) pour suivre l'actualité du territoire



## Vous souhaitez encore plus de visibilité ?

Optez pour l'insertion d'un **encart publicitaire** dans notre brochure « Terre d'émotions » et/ou notre carte touristique

**Diffusion au sein de nos points d'accueil, en mairie et chez nos partenaires**



## LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

### En adhérant à l'Office de Tourisme Terra Volcana, vous vous engagez à :

- ✓ Être un véritable **ambassadeur du territoire**
- ✓ Fournir une **prestation de qualité à vos clients**
- ✓ Transmettre régulièrement vos mises à jour, horaires d'ouverture et nouveautés afin de garantir une **information fiable** à nos visiteurs
- ✓ **Répondre aux différentes sollicitations** de l'Office de Tourisme

**Virginie Delas**  
Directrice  
de l'Office de  
Tourisme



**Isabelle Debain**  
Chargée du suivi  
administratif et  
comptable  
Assistante de  
direction



**Pôle direction,  
administratif, comptable**

**Claire Torre**  
Chargée du pôle  
accueil, boutique,  
qualité



**Tristan  
Boucheix**  
Conseiller  
en séjour



**Clément  
Chesseret**  
Conseiller  
en séjour



**Pôle accueil,  
boutique, qualité**



# Une équipe à votre service

L'ensemble de l'équipe contribue  
à l'accueil de nos visiteurs



**Audrey Ruedin**  
Chargée de  
stratégie digitale



**Recrutement  
en cours**  
Chargé-e de  
la gestion  
relation client

**Pôle digital**



**Anaïs Gillet**  
Chargée de l'animation des  
réseaux sociaux  
Référente photothèque et  
vidéothèque

**Sylvain Padeloup**  
Chargé de  
promotion



**Pôle presse,  
promotion**



**Lise Agullo**  
Chargée de  
commercialisation  
groupes

**Pôle  
commercial**



**Maxence Dupuich**  
Chargé de  
développement  
commercial

**Clara Badonnel**  
Chargée de partenariats  
Référente réservation  
en ligne



**Émilie Broche**  
Chargée de  
l'information  
touristique  
Référente Apidae



**Pôle relations  
partenaires**



### Noz coups de coeur en famille

- 1 Vulcania 1 jour à 1 jour et demi de visite
- 2 Volcan de Lempdes De 2h30 à 3h de visite. Parcours nocturne lumineux en été.
- 3 Grotte de la pierre et Grotte des Lumières De 45 minutes à 1h15 de visite
- 4 Parc accrobranche Recreuil De 45 minutes à 2h selon l'activité choisie
- 5 Manoir de Veygoux De 2h à la journée entière
- 6 Parc de loisirs Mirabel De 1h à la journée entière
- 7 Ruche des pays Emson 1h15 de visite
- 8 Panorama des Dômes 15 minutes de montée au sommet du Puy de Dôme

### La route de la pierre

- 1 Volvic Cité de la pierre et de la lave émaillée. Ateliers d'artistes
- 2 Riom ville d'art et d'histoire et ses musées
- 3 Charbonnières-les-Varennes et la sculpture « Suspense »
- 4 Mozac son abbaye et le château de Portabaud
- 5 Sully et la sculpture « Ondoyer »
- 6 Pulvérières et la sculpture « Comprendre »
- 7 Les puits de Jumes et Caselle et la sculpture « Duchoter »
- 8 Charbonnières-les-Varennes et la sculpture « Suspense »

### Top 8 de nos villages et châteaux

- 1 Artonne Labellée « Petite cité de caractère »
- 2 Aigueperse et ses petites artichauds
- 3 Efnat et Diane et leurs châteaux
- 4 Maringues ses tanneries et son marché
- 5 Randan et son Domaine royal
- 6 Thuret et son édifice romain
- 7 Château de Chazeron et ses châteaux aux trésors
- 8 Tournaill et son château-médiéval

### Nos plus belles histoires d'eau

- 1 Volvic et son impluvium 3 sentiers balisés de 3 à 9 km de 1h30 à 3h30. Vallée de Vaux, Orléans et de l'Usine d'emballage.
- 2 La Vallée de Sans-Soud et sa randonnée au bord de l'eau randonnée de 4 km - 1h15
- 3 La Morge et ses moulines Parcours découverte patrimoine de 7 km - 2h - Abbat
- 4 L'Allier et son sentier thématique 5 km - 2h - Depuis Val de
- 5 Châtel-Guyon et ses eaux thermalisées Parcours et escalades balisées de 1 à 5 demi-journées
- 6 Pulvérières et son étang Randonnée de 2 km et observatoire à oiseaux - 1h30



# 282 partenaires



## nous font déjà confiance...



# Rejoignez-nous et bénéficiez de nos différents services !



Contactez Clara Badonnel : 04 73 33 28 28  
 et [c.badonnel@terravolcana.com](mailto:c.badonnel@terravolcana.com)

