



**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

Bilan été 2024

Office de Tourisme Terra Volcana

LES CHIFFRES CLÉS DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA VOLCANA EN JUILLET ET AOÛT 2024

MÉTHODOLOGIE :

Les données relatives aux clientèles de l'office de tourisme sont issues des saisies de notre équipe sur l'outil de gestion relation client Avizi. Les données relatives aux ventes de l'office de tourisme sont issues de nos différents logiciels de gestion des ventes.



CHIFFRES DE FRÉQUENTATION

des offices de tourisme Terra Volcana

Sollicitations et
Fréquentation

Performance de l'accueil de l'office de tourisme Terra Volcana en juillet et août 2024

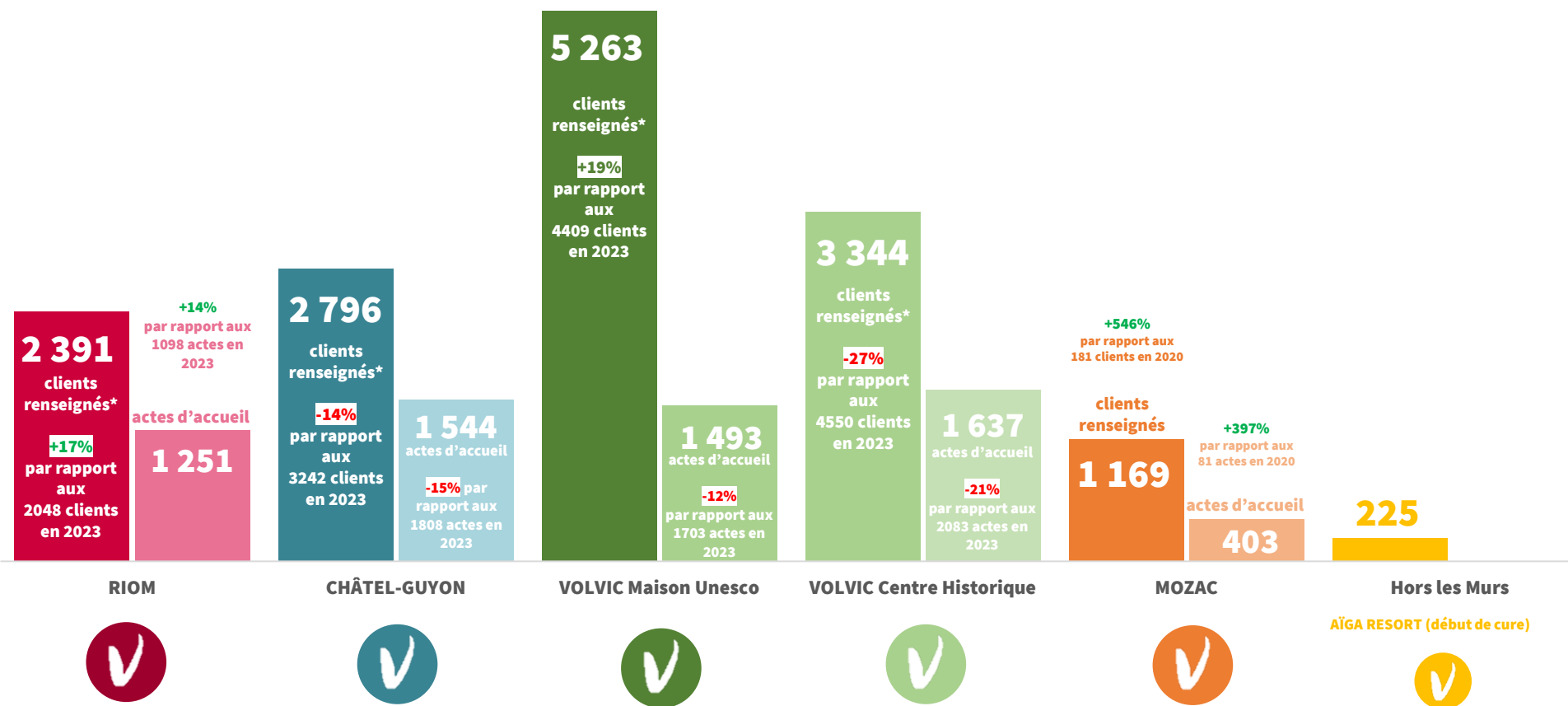
TOTAL SOLLICITATIONS
SUR TOUS LES BUREAUX
D'INFORMATION

14 592 clients renseignés*

+2% par rapport aux 14249 clients en 2023

6 181 actes d'accueil

-8% par rapport aux 6 692 actes en 2023





BILAN DES VENTES

de l'office de tourisme Terra Volcana

OFFICE DE TOURISME

Bilan des ventes

Bilan des ventes en juillet et août 2024

Ventes de billets

pour nos sites de visite partenaires

20 574 €

↑ +43% ↑ par rapport à l'été 2023



GROTTE
DE LA
PIERRE
DE VOLVIC



Ventes en ligne sur www.terravolcana.com

pour l'office de tourisme
et ses partenaires
(hébergeurs, activités, visites guidées)

18 172 €

↑ +46% ↑ par rapport à l'été 2023



Meublé au grand hôtel – 410
★★★★ Châtel-Guyon



Visite commentée : Flânerie
Thermale
Châtel-Guyon

Bilan des ventes

Bilan des ventes en juillet et août 2024

PASS 3 jours ou 1 mois

20 activités et visites à découvrir sur le territoire Terra Volcana

404 PASS VENDUS

↑ +53% ↑ par rapport à l'été 2023



Animations et sorties organisées par l'office de tourisme

P'tites virées coucher de soleil, rando massages, rando gourmandes, rando artisanales, soirées œnologiques, visite théâtralisées, excursions bus

331 billets vendus

↑ +12% ↑ par rapport à l'été 2023



Bilan des ventes

Bilan des ventes en juillet et août 2024

Boutiques et billetteries de l'office de tourisme

Riom, Châtel-Guyon, Volvic Maison Unesco, Volvic Centre historique

56 500 € de chiffre d'affaires

↑ **+45%** ↑ par rapport à l'été 2023,

*A noter : **1,7x** plus d'achats avec des **chèques vacances** que l'été 2023,
et **3,7x** plus d'achats avec des **chèques vacances** que l'été 2022*



Ventes de produits artisanaux et produits locaux

Bougies (Argnat), Savons (Queuille), Bijoux en pierre de Volvic (Marsat), Laves émaillées (Volvic ; Châtel-Guyon ; Cébazat), Bières (Riom), Vins (Châteaugay ; Riom ; Saint-Bonnet), Biscuits (Châtel-Guyon), Vêtements enfants (Clermont-Ferrand)

5 200 € de chiffres d'affaires

↑ **+9%** ↑ par rapport à l'été 2023





PROFIL DES CLIENTS

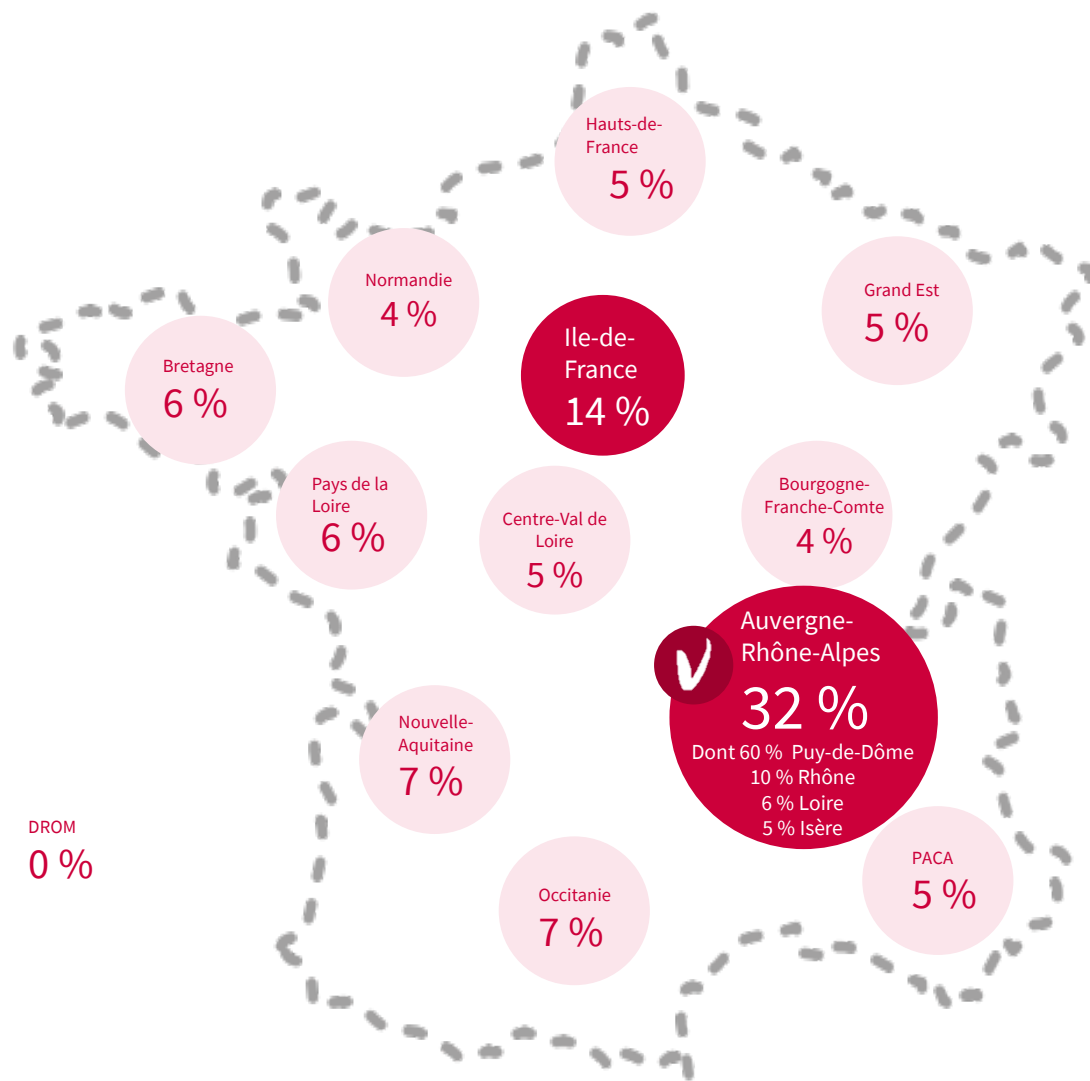
de l'office de tourisme Terra Volcana

Profil des clientèles



Provenance des clientèles en juillet et août 2024 (tous offices confondus)

L'échantillon utilisé est de 5 619 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps.



Les clientèles internationales représentent **7 %**

TOP 10 DES TOURISTES INTERNATIONAUX

-  **#1 - Allemagne**
-  **#2 - Belgique**
-  **#3 - Pays-Bas**
-  **#4 - Royaume-Uni**
- #5 - Suisse**
- #6 - Espagne**
- #7 - Italie**
- #8 - Portugal**
- #9 - Etats-Unis**
- #10 - République Tchèque**

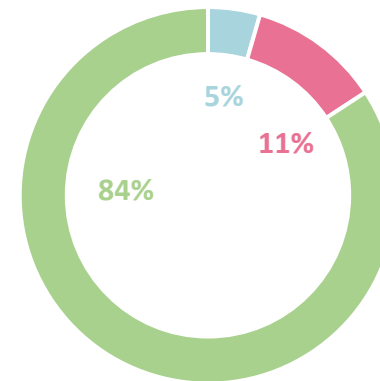
Profil des clientèles

Catégories de clientèles en juillet et août 2024

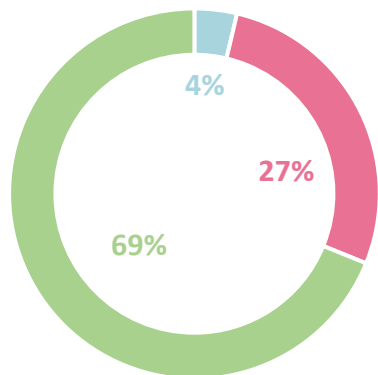
L'échantillon utilisé est 5 577 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.



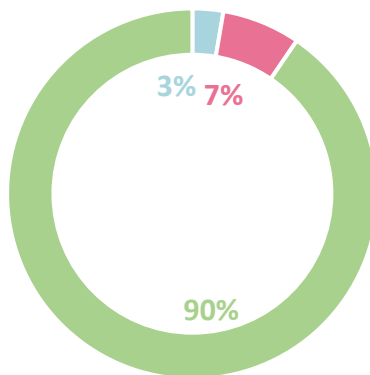
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA
(échantillon de 5 577 actes d'accueil)



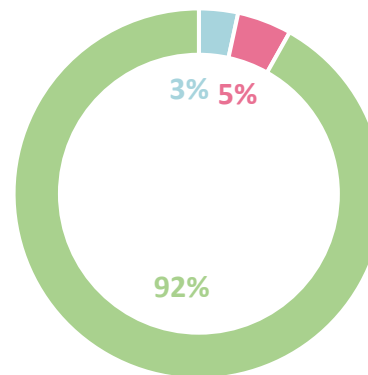
Répartition RIOM
(échantillon 1 133 actes d'accueil)



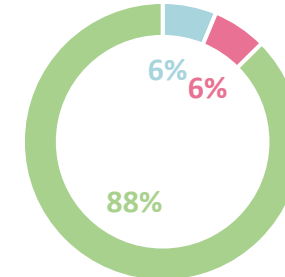
Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon 1 228 actes d'accueil)



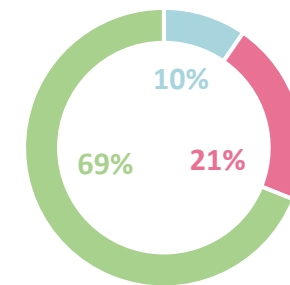
Répartition VOLVIC Maison Unesco
(échantillon 1 349 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Centre Historique
(échantillon 1 488 actes d'accueil)



Répartition MOZAC
(échantillon 364 actes d'accueil)



Touristes

Touristes de proximité

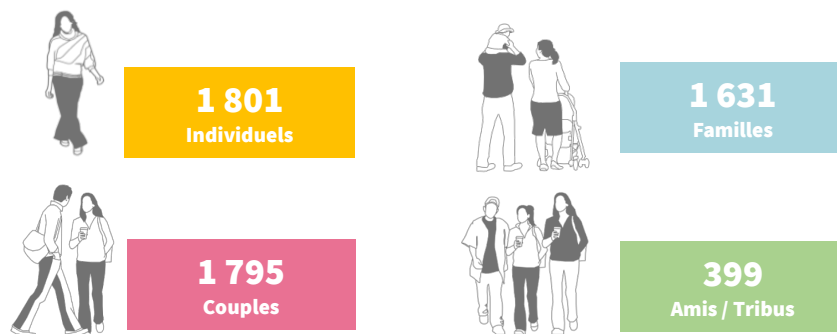
Résidents

Profil des clientèles

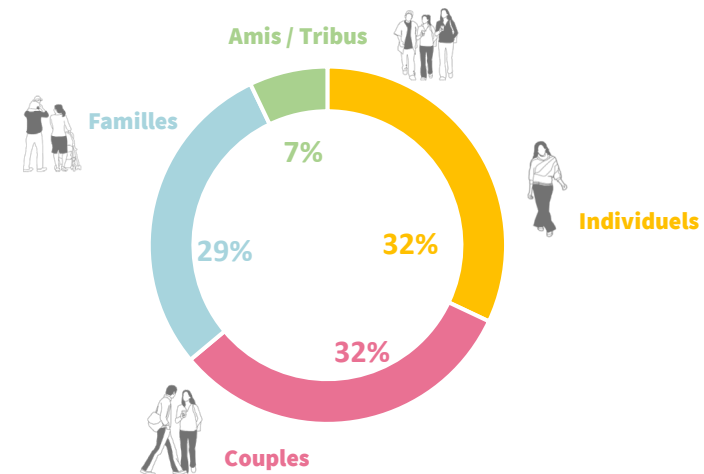
Composition des groupes de clientèles en juillet et août 2024

L'échantillon utilisé est 5 626 actes d'accueil. Un acte d'accueil correspond à un même groupe/foyer de personnes renseigné en même temps. Durant un acte d'accueil, le groupe renseigné peut-être composé de plusieurs personnes. Ainsi la donnée ci-dessous ne fait pas état du nombre de visiteurs mais du nombre de groupes/foyers renseignés.

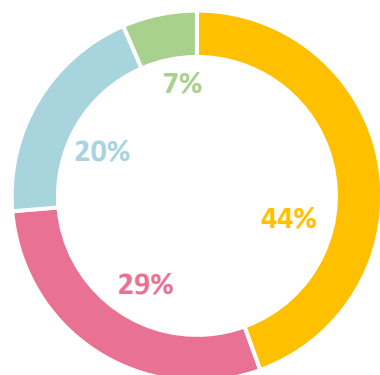
TOTAL ÉTÉ 2024
sur un échantillon de 5 626 actes d'accueil



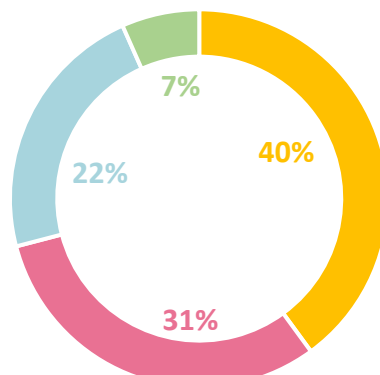
Répartition DESTINATION TERRA VOLCANA
(échantillon de 5 626 actes d'accueil)



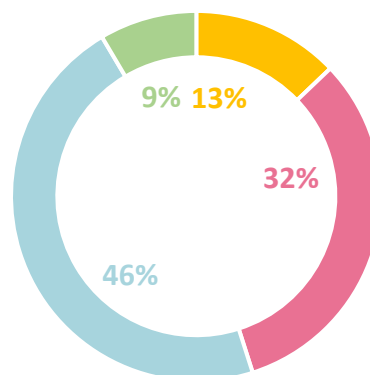
Répartition RIOM
(échantillon de 1 136 actes d'accueil)



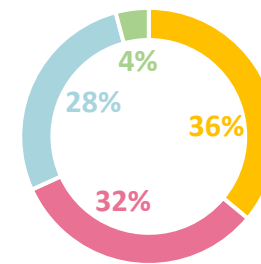
Répartition CHÂTEL-GUYON
(échantillon de 1 249 actes d'accueil)



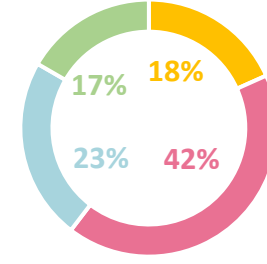
Répartition VOLVIC Maison Unesco
(échantillon de 1 351 actes d'accueil)



Répartition VOLVIC Centre Historique
(échantillon 1 488 actes d'accueil)



Répartition MOZAC
(échantillon 366 actes d'accueil)



■ Individuels ■ Couples ■ Familles ■ Amis/Tribus

OFFICE DE TOURISME

Profil des clientèles



DEMANDES CLIENTS

de l'office de tourisme Terra Volcana

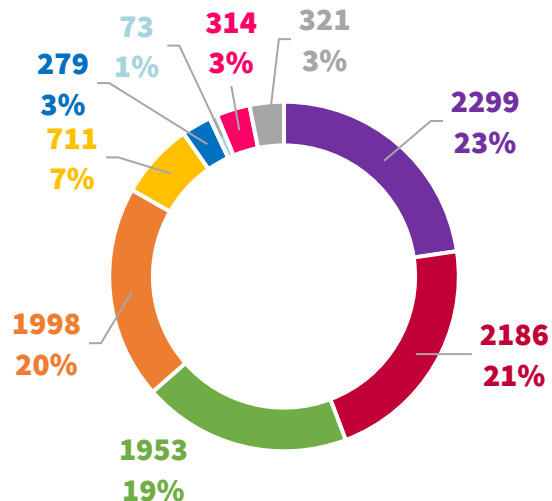
Terra
Volcana
Les Pays de Volvic

Profil des clientèles

Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2024

L'échantillon utilisé est 10 134 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 181 actes d'accueil de l'été 2024.

Répartition des types de demandes sur les 5 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 10 134 demandes)

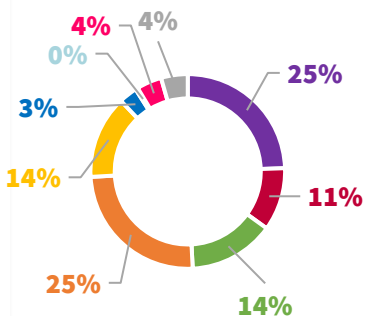


- Services Pratiques
- Sites de visite
- Pleine nature
- Patrimoine
- Manifestations
- Hébergements
- Bien être / Thermalisme
- Gastronomie
- Autres

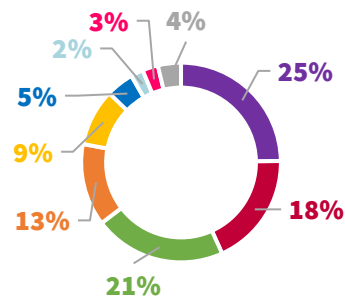
Analyse par bureau d'information touristique



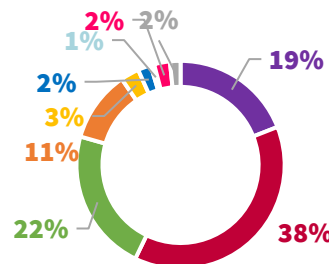
Répartition RIOM (échantillon 1 966 demandes)



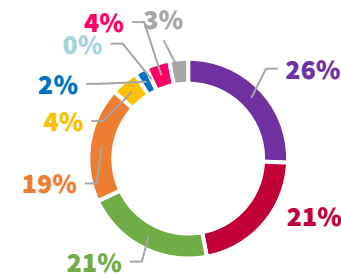
Répartition CHÂTEL-GUYON (échantillon 2 488 demandes)



Répartition VOLVIC Maison Unesco (échantillon 2 325 demandes)



Répartition VOLVIC Centre Historique (échantillon 2 929 demandes)



Répartition MOZAC (échantillon 366 demandes)



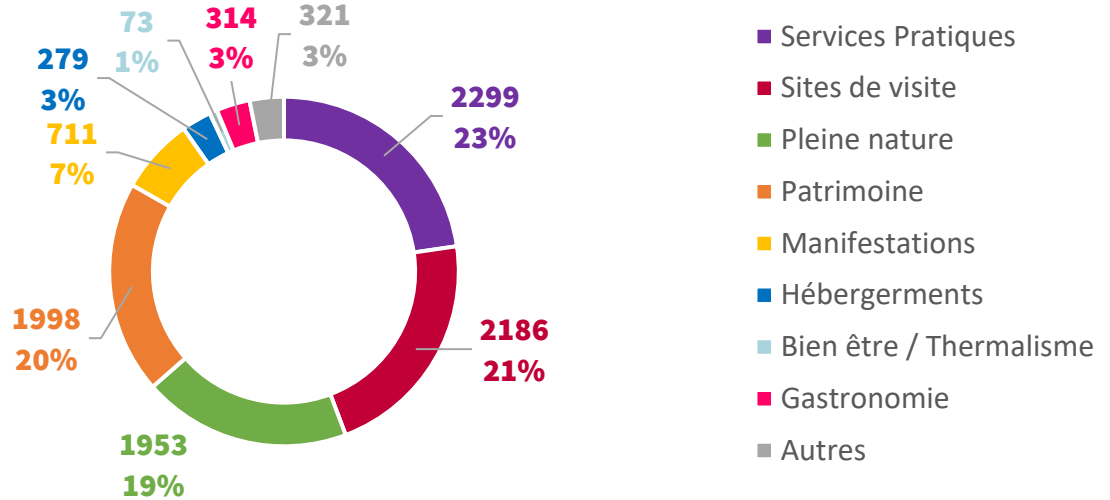
- Services Pratiques
- Sites de visite
- Pleine nature
- Patrimoine
- Manifestations
- Hébergements
- Bien être / Thermalisme
- Gastronomie
- Autres

Profil des clientèles

Type de demandes faites par les clientèles en juillet et août 2024

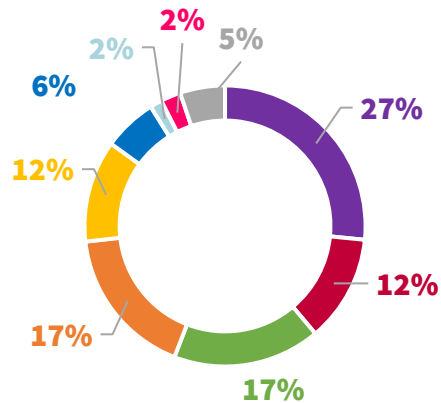
L'échantillon utilisé est 10 134 demandes. Sachant qu'un acte d'accueil peut répondre à des demandes multiples, il est normal que la taille de l'échantillon soit supérieure aux 6 181 actes d'accueil de l'été 2024.

Répartition des types de demandes sur les 5 bureaux d'information de la DESTINATION TERRA VOLCANA (échantillon de 10 134 demandes)

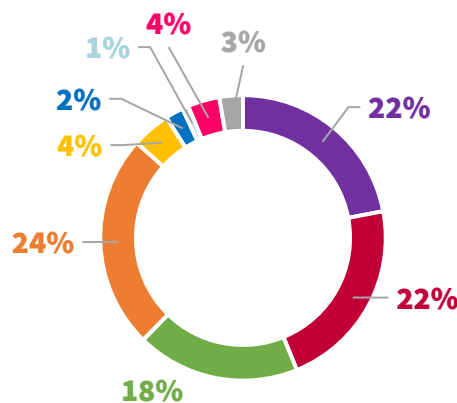


Analyse par types de clientèles

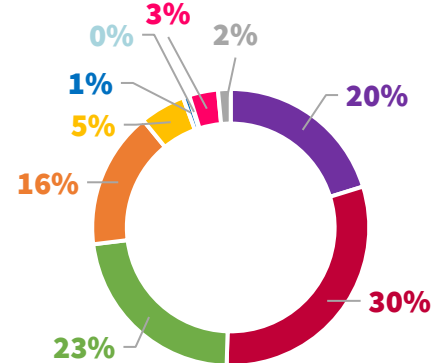
Répartition Individuels (échantillon 2 898 demandes)



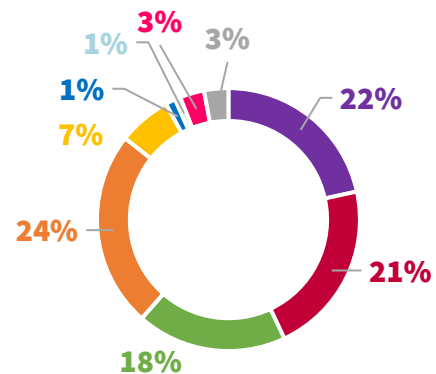
Répartition Couples (échantillon 3 385 demandes)



Répartition Familles (échantillon 3 055 demandes)



Répartition Tribus (échantillon 737 demandes)





**CE BILAN DE FRÉQUENTATION DE L'ÉTÉ 2024 A ÉTÉ
RÉALISÉ PAR L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME TERRA
VOLCANA EN SEPTEMBRE 2024.**

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic

**Terra
Volcana**
Les Pays de Volvic